

POLÍTICA DE CALIDAD

El principal objetivo de **ALTUNA Y URÍA** es desarrollar proyectos de construcción de infraestructuras varias, edificación etc. Respondiendo a las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas.

Los principios en los que se basa este objetivo general son:

- **LA MEJORA CONTINUA EN TODOS LOS AMBITOS DE GESTION.**
- **LA ORIENTACION AL CLIENTE** y a la determinación y cumplimiento de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.
- **EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS TANTO LEGALES COMO CONTRACTUALES** de aplicación en todos los ámbitos de gestión.

Todo ello con la máxima calidad, eficiencia, rentabilidad e innovación, siempre sobre la base del compromiso con el desarrollo de las personas que forman parte de la organización.

Altuna y Uría considera que su primera preocupación es asegurar la rentabilidad y continuidad del negocio por el bien de todas las personas que trabajamos en la empresa, para ello se considera fundamental:

- Alcanzar los niveles de satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés, siendo cada día más eficientes y ofreciendo los mejores productos y servicios.
- La dirección es consciente de que esta orientación hacia el cliente no se puede lograr sin la participación de todas las personas en la mejora de la calidad de su trabajo.
- La dirección asume personalmente el liderazgo en la calidad, deseando y promoviendo el trabajo en equipo, y se compromete a desarrollar una cultura empresarial abierta, que posibilite la participación de todas las personas en el proyecto común de empresa.

Como **DIRECTOR GERENTE** me comprometo a impulsar sistemáticamente la aplicación de las herramientas organizativas del **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO** y pido a toda la plantilla una respuesta de colaboración consciente, activa y disciplinada con el fin de hacer realidad el potencial de mejora que nuestra Empresa posee.

Es este un esfuerzo, que seguro, redundará en beneficio de todos.

EL DIRECTOR GENERAL



Fecha: 25/03/2024